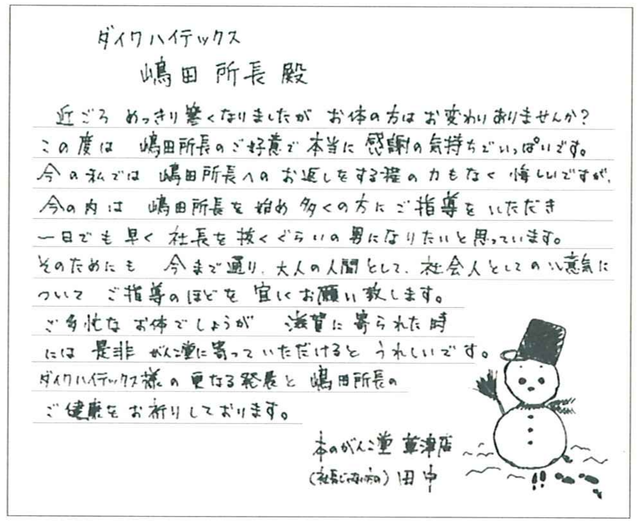
お客様から頂いたお便りのご紹介

この２通のお便りは、大阪営業所・嶋田宛に届いたものです。

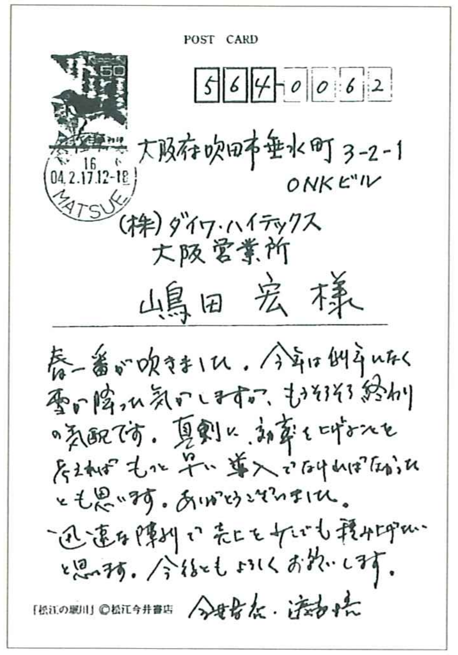


ダイワハイテックス
嶋田所長殿

近ごろ めっきり寒くなりましたが お体の方はお変わりありませんか？
この度は 嶋田所長のご好意で 本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
今の私では 嶋田所長へのお返しをする程の力もなく 悔しいですが、
今の内は 嶋田所長を始め 多くの方々にご指導をいただき
一日でも早く 社長を抜くぐらいの男になりたいと思っています。
そのためにも 今まで通り、大人の人間として、社会人としての心意気に
ついて ご指導のほどを 宜しくお願い致します。
ご多忙な お体でしょうが 滋賀に寄られた時
には 是非 がんこ堂に寄っていただけると うれしいです。
ダイワハイテックス様の 更なる発展と 嶋田所長の
ご健康を お祈りしております。

本のがんこ堂 草津店
(社長に[illegible]) 田中

本のがんこ堂
野洲店店長　田中さんからのお便り



POST CARD

564-0062
大阪府吹田市垂水町3-2-1
ONKビル
(株)ダイワ・ハイテックス
大阪営業所
嶋田 宏 様

16
04.2.17.12-18
MATSUE

春一番が吹きました。今年は例年になく雪が降った気がしますが、もうそろそろ終わりの気配です。真剣に、新事を広げることを考えればもっと早い導入でなければならなかったとも思います。ありがとうございました。
迅速な陳列で売上を少しでも積み上げたいと思います。今後ともよろしくお願いします。

「松江の堀川」©松江今井書店　今井書店・渡部

松江今井書店
取締役地区本部長　渡部さんからのおハガキ

大阪営業所は東は三重県より西は九州鹿児島まで２３府県のお客様をサポートしています。コミックシュリンカー導入店には１件でも多く訪問し、機械のコンディションはもとよりご満足してお取引頂いているかどうか、なるべくお顔を拝見しながらお話をうかがう事に努めております。

１年に１度しか行かないのに「あ～、毎度まいど。ダイワさん来てくれたの！」とか「今晩どこに泊まるの？美味しいおでん屋教えるよ。」など暖かい言葉をかけられると本当にうれしく思います。

一期一会出会いを大切に、皆様に忘れられないようなるべく１日１枚ハガキを書くようにしています。携帯電話や電子メールは仕事上大変便利な道具であることは言うまでもありませんが、直筆の手紙やハガキを頂くと忙しい中私の為に書いてくれたことに心があたたまり感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。

大阪営業所　嶋田　宏

RAPO LSⅡ ご意見大募集

ダイ話 LETTERでは皆様からの情報を大募集しています。…が、なかなかご意見を頂けずに**大変寂しく**思っております。

日頃、コミックシュリンカー RAPO LSⅡをお使い頂いて、『ウチではこんな使い方をしているよ！』や『LSⅡを 導入したらこんな所が良くなった。』等、 どんな小さな事でも構いません。

ダイ話 LETTER 誌面で紹介していきたいと思います。採用された方には￥2,000分の商品券を贈呈しますので、どしどしご応募下さい。

・・・応募方法・・・

ご意見と貴書店名・電話番号・お名前を明記の上、[ダイ話 LETTER ご意見係] までＦＡＸにてお寄せ下さい。
たくさんのご意見お待ちしています。

FAX フリーダイヤル　0120－056－740

社長のつぶやき

代表取締役
大石 孝一

私達の会社は二月から第二七期に入り、恒例の事業計画発表会を二月七日に執り行いました。前期も皆様のお蔭を持ちまして計画予算を達成することができ、本当に感謝いたしております。ありがとうございました。

書店様向けの包装機械と関連商品に特化し、他の業界には目もくれずに経営してきました。それ故私共の社員は書店業界しか知りません。営業も技術も事務の担当者も書店様のご要望に応えたいと一生懸命です。

しかし、まだまだ皆様の期待に応えられているとは思っていません。毎年この事業計画発表会で初心に戻り、謙虚な姿勢で仕事に取り組んでいくことを確認します。

これからも厳しいご意見を頂き、ご指導頂きたいと思っております。

株式会社ダイワハイテックス
東京本社：　〒174-0061 東京都板橋区大原町36-18
TEL 03(3558)8131(代)　FAX 03(3558)8132
大阪営業所：　〒564-0062 大阪府吹田市垂水町3-2-1･ONKビル
TEL 06(6190)5731(代)
ホームページアドレス　http://www.daiwa-hi.co.jp　e-mail　info@daiwa-hi.co.jp
編集：夏目 薫子

ダイ話 LETTER

第7号

株式会社ダイワハイテックス

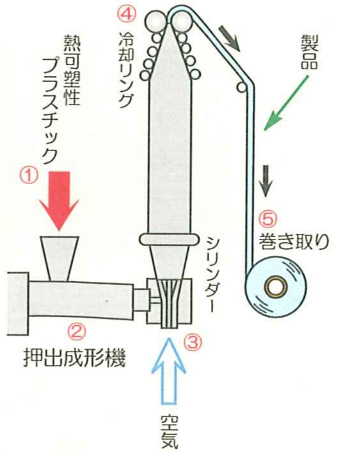
新入社員や配属替えなどでシュリンク包装を初めてされる方もいらっしゃると思います。そんな方々にも楽しくシュリンク包装のお仕事をしていただけるように、シュリンクについてご紹介します。

当社ＣＳ（カスタマサービス）委員会によるアンケート調査の回答に・・・
『シュリンク袋が出来るまでの過程を知りたいです！！』とのご意見を戴きました。

シュリンク袋のもととなるフィルムチューブの製造方法は･･･

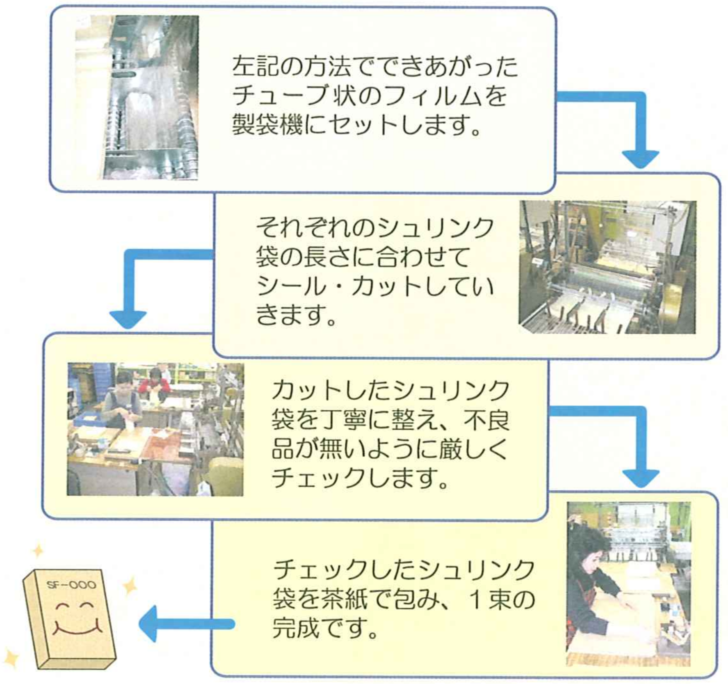
① 押出成形機を用いて熱可塑性プラスチックを加熱されたシリンダーの中に送り込みます。
② 連続回転するスクリューにより溶融し、混練させながら移動させます。
③ シリンダーの先端にある金型の隙間からプラスチックを押出し、押出されたプラスチックを風船を膨らますように中に空気を吹き込んで膨張させます。
④ 冷却リングから冷風を当てて、膨張させたフィルムを固化します。
⑤ 固化したチューブ状のフィルムを折りたたんで、ピンチロールで引き上げます。

- その際、規定のSF-130からSF-290まで９種類の巾で製造していきます。



日本のポリエチレンフィルムの90%近くが、この方法で製造されています。

風船玉の原理。



左記の方法でできあがったチューブ状のフィルムを製袋機にセットします。

それぞれのシュリンク袋の長さに合わせてシール・カットしていきます。

カットしたシュリンク袋を丁寧に整え、不良品が無いように厳しくチェックします。

チェックしたシュリンク袋を茶紙で包み、１束の完成です。

在庫切れの無いように製袋機は常にフル稼動状態です。今後もお客様にご満足戴ける商品提供を目指して、努力し続けたいと思っております。

One point advice

シュリンク袋を使用する際に、取り出しづらかったり**バラバラ**になってサイズが混じってしまったり･･･困った事はありませんか？

開け方を少し変えるだけでとっても使いやすくなる**裏ワザ**を紹介します。

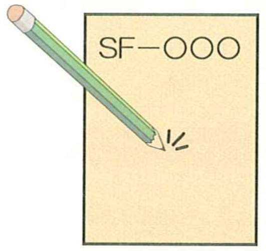


図1

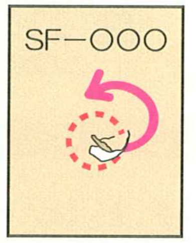
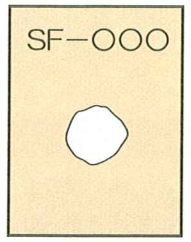
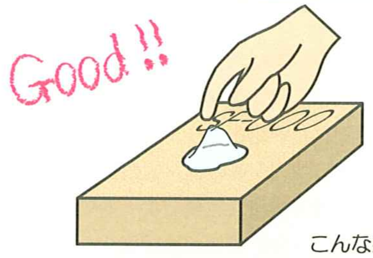


図2





こんな感じで･･･。

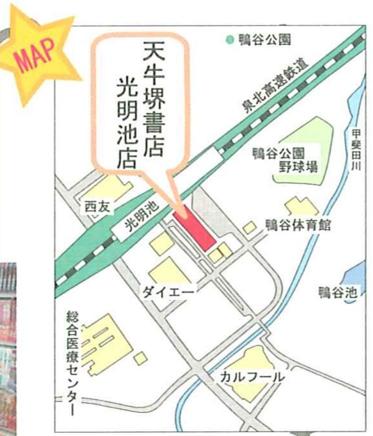
シュリンク袋が包まれている茶紙の中心を、図1のようにペンなどの先の尖った物で軽く穴を開けます。その穴を図２の点線のような大きさになるように、ゆっくりと破って丸く穴を開けていきます。

その穴から**ティッシュ**を取り出す時と同様に、シュリンク袋を出してみて下さい。1枚1枚が取り出しやすく、バラバラになる事もなくなると思います。是非お試しを!!

Pick Up !!　株式会社 天牛堺書店 光明池店

大阪府堺市鴨谷台２－２－１

駅やバスのロータリーにも近く、
人通りが多い。



大阪府下で主に駅前という立地で１６店舗を展開。
新刊・古書を取り扱う。
光明池店をはじめ、河内長野店・天下茶屋店・イトーヨーカドー堺店の４店舗同時にRAPO LSⅡを導入していただきました。

・・・RAPO LSⅡの導入経緯・・・

RAPO LSⅡの１週間程のレンタルで、包装にかかる実際の**時間**や**人件費・コスト**などの**費用対効果**を計算。その結果、**良い数字**を得られたため、**光明池店と他3店舗**への**導入**となった。

光明池店のコミック担当 太尾さんにお話を聞きました。

岩倉さん

いつも明るくにこやかな
太尾さん

売場面積とコミックの冊数を教えて下さい。

売場面積は１２０坪。コミック売場は１０坪で、コミックの冊数は約１万８千冊です。

RAPO LSⅡはいかがですか？

今までは帯状のビニールカバーを再利用してコミック等を包装していたため、時間がかかるうえに見た目もあまり良くありませんでした。それに加えお客様が平台の商品を購入する際、２・３冊下の本を選んで抜いて買っていくため、棚や平台の整理が大変でした。今では**1番上の本を自然に手に取る**ようになり、整理も楽になりました。その分、他の仕事が出来るようになって助かっています。棚に並べた時も見栄えが良く、これからの**売上げに反映**してくれると思います。

代表取締役藤吉信彦社長より
4台導入について一言

作業効率の良さが一番の決め手です。現場もかなり気に入っていたし・・・。
それに加え営業さんの根気強い粘りもあり、導入に踏み切りました。
今後も良い付き合いが出来る様、ダイワさんにしっかりとフォローをお願いします。

河内長野店

田村さん
『３人ぐらいでやっていた包装作業が１人でできるようになり、なおかつ速くなりました。』

田村さん［右］
長谷川さん［左］

イトーヨーカドー堺店

『今まで帯状のビニールカバーで包装していたため、抜かれて立ち読みされるお客さんもいて本が傷んでしまっていました。導入してからは減少していいですね！
大きいサイズまでできるのもいいですね。』

三石さん

天下茶屋店

森林さん
『使い方も簡単です。』

伊東店長
『帯状のビニールカバーで巻く包装では、セロテープを貼ったりと多くの工程がありました。それが今では本当にあっと言う間に包装されて、とても便利です。』

森林さん

コミックシュリンカー RAPO LSⅡ

文庫本からA5判までの本を、ガイドに合わせて置くだけの自動包装機。

こんな事件が起きました・・・。

中のコミックが抜かれた表紙カバーと、万引犯に対しての警告文。

この本、そして他2冊の本を『万引き』された方へ。

あなたの犯行が、防犯カメラにしっかり映っている事実をご存知でしょうか？
あなたのした事は立派な『犯罪』であり、十年以下の懲役に罰せられます。
書店の『万引き倒産』が現実にある今、当店ではあなたのような犯罪者を許す事は断固できません。証拠の映像もあるので警察へ提出し、しかるべき処置をとらせて頂きます。
どうぞ御覚悟を・・・。

実際に棚に貼られている警告文の内容

この事件は神奈川県のある書店で発生したものです。コミックのカバーを残し、**中の本だけ**を盗るという**悪質な万引き**です。

一見すると、中に本が入っている様に見えるため店員さんも万引きされた事になかなか気が付かなかったようです。

書店での万引きが問題となり、当社でも万引き防止用の自動タグ貼りシュリンカーを製造・販売していますが、悪質な手口による万引きを掲載する事によって少しでも防犯につながればと思い、紹介させて頂きました。

今回の猫の手キャンペーン

猫の手キャンペーンとは…

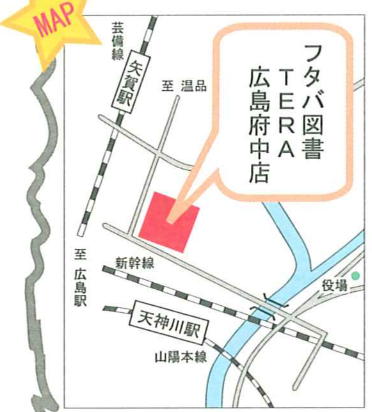
新店舗オープンの準備は、猫の手も借りたいほど大忙し。お店の新しいスタートに、私達も何かお役に立てる事はないのかな？
そこで、得意とするコミックの包装作業をコミックシュリンカーRAPO LSⅡやセキュリティシュリンカーDOBOを導入して頂いたお客様へお礼を兼ねてお手伝いできれば・・・。
そんな思いからスタートしました。

導入機を稼動して当社担当営業が１日コミック包装作業をお手伝いします。
お手伝いの人件費用は必要ありませんが、消耗品（フィルム等）は実費請求させて頂きます。

フタバ図書
ＴＥＲＡ 広島府中店

売場総面積 1500坪

広島県安芸郡府中町大須２丁目１－１－３０２２



広島を中心に店舗展開し、ＴＥＲＡ広島府中店は３６店目の出店。
本・ＣＤ・文具・ゲームを合わせて売場総面積がワンフロアで日本最大級の店舗となった広島府中店・コミック担当の中村主任にいろいろなお話を伺いました。

お店に入る前に、広さにビックリ！

売場面積とコミックの総冊数を教えて下さい。また、コミック担当の方は何名ですか？

総面積1500坪のうち**コミックの面積は65坪**、冊数は約**10万冊**で担当者は僕を含めて**5名**です。

ワンフロアで日本最大級の書店になる事に関してはいかがですか？

内外から**大変期待**されているお店なので、それを裏切らないようにしたいです。また新刊陳列では**どこにも負けない自信**がありますし、見やすくわかりやすい日本一の売場にしていきたいです。そして自信を持って“１番”と言える書店にしていきたいですね。

「コミックのことならお任せ！」の
中村主任

中村主任はフタバ図書のコミックの売上げを７年という短期間で年間ベースで約1億円増にされたそうですが、どのような点に力を入れて業績を上げられたのですか？

素早い補充と新刊や話題書の確保をし、**「フタバに行けば必ずある！」**という品揃えを意識しました。特に**Web**での**発注**は効果がありました。
それから当たり前の事をしつこく実行する点ですね。

ダイワハイテックスに対して何か感想はありますか？

良くも悪くも意見はたくさんありますが、それを**ちゃんと聞いて**くれる事と**素早い対応**にはいつも感謝しています。

売場に入ったら・・・
またまた広さにビックリ！！
スゴイの一言です。

コミックシュリンカー ＲＡＰＯ ＬＳⅡについてのご感想は？

非常にキレイで、これを使うと**PIKOにはもう戻れません**ね！
あとは上下の縁が本の大きさに関わらずキレイに仕上がるようこれからも改善して欲しいですね。

書店さま以外でも使って頂いてます！！

株式会社おとやトレーディング

エアロビクスやフィットネス、エクササイズのビデオ・DVD・CDを主に通信販売で取り扱い、店頭での販売はオシュマンズなどのスポーツ用品店で行っているおとやトレーディング。
『オフィスシュリンカーREVO』の納品時に導入についてお話を聞きました。

佐藤さん・林田さん
林田さん・春さん
（林田さんがお２人…
ご夫婦ではないそうです。）

佐藤さん
『輸入先の国によってシュリンクされていなかったりケースが破損していたりするので、今までは袋に入れ直したりしてセロハンテープで留めていました。
それだとやはり見た目が良くないため、今回導入する事になりました。』

春さん
『思っていたよりも簡単に包装できるし、キレイに仕上がりますねぇ！
見た感じだともっと重い機械かと思っていましたが、それほどでもないんですね。』

『この商品はこっちの袋で、こうした方がいいねぇ！』などなど…とても研究熱心で職人気質な方々で、シュリンク包装の仕上りに感激して頂けました。

オフィスシュリンカー REVO

DVDやビデオ、
パソコンソフトや
お菓子、化粧品など
様々な商品が包装可能。

とても明るく仲が良い
おとやのみなさん。