

ご存知ですか？ ここではダイワハイテックスのサービスなどを案内致します。

今回は『機械の修理手順』のご紹介です。

機械の調子が良くないなあ。ちょっとみてもらいたいなあ。

そんな時は迷わずお電話下さい。

状態をお聞きして、修理が必要な場合は弊社から代替機をお送りします。

修理機が到着次第、点検し御見積書を作成致します。
御見積書をご確認頂いてから、修理を開始させて頂きます。

代替機がお客様の元へ到着後、代替の機械が入っていた箱に修理機を入れ、代替機と共に送りした送り状を貼って、弊社までお送り下さい。
(その際の送り状には、お客様のご住所と弊社の住所は既に記入されております。)

修理完了後、すぐにお預かりした機械を発送致します。
お手数ですが代替機到着時と同様の手順で、弊社まで代替機をご返送下さい。

社長のつぶやき

今年2月8日(土)に第26期の事業計画発表会を長野県にある東京商工会議所夢科フォーラムにおいて執り行いました。研修施設とはいえ高原別荘地内のとても素敵なお施設で、エントランスに一歩足を踏み入れた時には思わず何人かの歓声が聞こえました。予想外という感じで、皆喜んでいた様子でした。ここまで来た甲斐があったと云うものです。

全社員並びにゲストをお招きし厳肅な雰囲気の中で、第1部では今期の計画や方針を発表し、ゲストからもご挨拶頂き皆緊張した面持ちで聞き入っていました。第2部のパーティではおいしい料理とお酒に会話も弾み、楽しい雰囲気の中大いに盛り上りました。

そして、お客様があつて会社があることに感謝し、「お客様に強く必要とされる会社または社員になるように、一人ひとりが誠実に努力を積み重ねていくこと」を確認し合いました。

ゲストの方々

大阪営業所移転のお知らせ 平成15年2月17日より、下記住所へ移転しました。

DH 株式会社 ダイワハイテックス

東京本社：〒174-0061 東京都板橋区大原町36-18
TEL 03(3558)8131(代) FAX 03(3558)8132

大阪営業所 新住所：
〒564-0062 大阪府吹田市垂水町3-2-1 ONKEル
TEL 06(6190)5731(代) (電話番号の変更はございません。)

ホームページアドレス <http://www.daiwa-hi.co.jp>
e-mail info@daiwa-hi.co.jp

第3号

新製品のご案内 **セキュリティシールド DOBO** 希望小売価格 ¥2,100,000

今、書店様にとって最重要課題の「万引き対策」に対し、初のコミック専用セキュリティシールド登場！

◎ シュリンクタギングで簡単に万引き防止対策

袋詰めのいらない自動シュリンク包装に、さらに同時に万引き防止タグを自動装着する事で、従来では考えられないほど簡単に、そして短時間に万引き防止対策が出来ます。

◎ スピードーなレジ作業が可能

従来はレジで万引き防止タグを1枚づつ回収していました。そのため、レジでお客様の行列が出来てしまったり、タグの回収漏れによる誤操作が問題となっていました。そこで、このシステムでは万引き防止タグをレジで消去してお客様にお渡しする「DISPOSABLE」方式を採用しました。

◎ 新機能・特徴

タッチパネルを搭載し、不具合発生時に対処方法が表示されるため、更に使い易くなりました。脱着可能なタグユニットでタグ交換が簡単にでき、各種タグに対応しています。

『東京国際ブックフェア2003』に出展

平成15年4月24日から27日まで、東京ビックサイトで開催された「東京国際ブックフェア2003」に、今年も出展しました。従来の製品に加え、新製品の『万引き防止対策用セキュリティシールド DOBO』を発表致しました。

全国より多くの書店様にご来場と反響を頂き、大盛況の内に終了しました。

また、書店での万引きが大きくクローズアップされている事もあり、マスコミの注目もひときわで、4月24日23:00から放映されたテレビ東京「ワールドビジネスサテライト」の中で、弊社が紹介されました。

★ 札幌に注目の大型書店様開店 ★

Pick Up !!

三省堂書店 大丸札幌店 様



北海道札幌市中央区北五条西4丁目 大丸札幌店 8F



コミック担当の石墨様にお話を伺いました。

- Q. どのようなお店を目指していらっしゃいますか?
A. 一番力を入れている分野はどこですか?
- A. お客様のマニアックな要求に応える事が出来る店作りを目指し、専門・実用書に力を入れています。



Q. オープン日の様子はいかがでしたか?

- A. もう大変でしたが、お陰様で売上げは予想以上となり嬉しい悲鳴を上げております。



Q. 他店とは『ここが違う!』というところはありますか?

- A. Books & Cafeという事で、Cafeスペースが隣接しているところです。



Q. コミックシュリンカー RAP0 LS IIをお使い頂いて、いかがですか?

- A. 非常に使いやすいですよ!!



今回の猫の手キャンペーン



ラックス天理店 様

大西 店長 様

MAP
猫の手キャンペーンとは…

新店オープンの準備は、猫の手も借りたいほど大忙し。お店の新しいスタートに、私達も何かお役に立てる事はないのか?
そこで、得意とするコミックの包装作業をお手伝いできれば…。
そんな私達の願いからスタートしました。



猫の手キャンペーンはいかがでしたか?

オープン前は非常に忙しく、包装作業に人手を回せず困っていましたがダイワさんが手伝いに来てくれて本当に感謝しています。
人件費的にも助かりますね。

天理店をどのようなお店にしたいですか?

奈良県天理市で一番大きな規模になるわけで、近隣にもライバル店が多くありますが、目指すはお客様に喜んで頂ける地域一番店です。

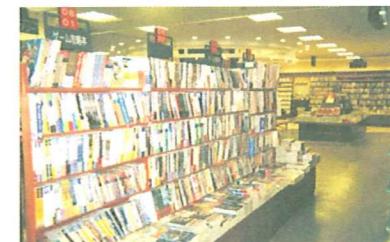


Pick Up !!

東京旭屋書店 札幌店 様



北海道札幌市中央区北五条西2-5 札幌駅ステラプレイス 5F



森野課長様にお話を伺いました。

- Q. どのようなお店を目指していらっしゃいますか?
A. 総合書店を目指し、専門書にも力を入れています。



Q. 他店とは『ここが違う!』というところはありますか?

- A. 「Book info」という書籍検索機を7台設置しており、お客様に『探す』愉しみを提供できる点と、ゆったりとしたスペースでお迎えいたします。



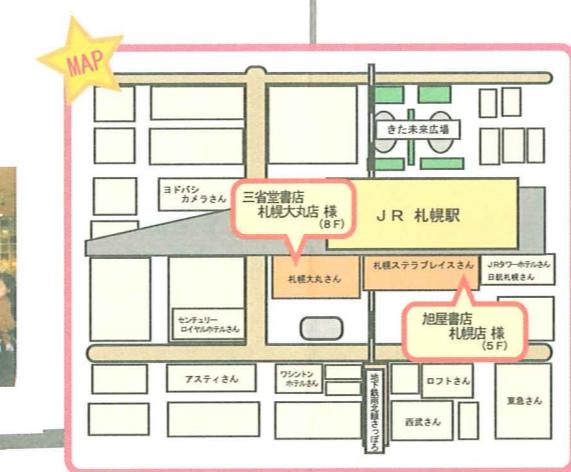
Q. オープン日の様子はいかがでしたか?

- A. ステラプレイスの各店でも同じだと思いますが、初めてづくりでトラブルが続出しましたが、なんとか無事に過ごす事ができました。



Q. コミックシュリンカー RAP0 LS IIをお使い頂いていかがですか?

- A. 人件費コスト高騰のおり、省力化に役立つと思います。



One point advice

機械の取扱い説明書はお持ちですか?

春になり、人事異動や新入社員の方々で初めてコミックシュリンカーをお使いになる方がいらっしゃるかと思います。

そんな時に活躍するのが『取扱い説明書』です。コミックシュリンカーをお買い上げ頂いた際に機械と共に渡していますが、必要な時に限って何處にしまってしまったのか…。

そこで!!

『ダイ話 LETTER』をご覧頂いたお客様に限り、「取扱い説明書」を無料で差し上げます。
各機種ご用意しておりますので、どうぞお気軽にご連絡下さい。

また、コミックシュリンカーRAP0 LS IIのビデオマニュアルが完成致しました。ご希望のお客様はご連絡下さい。

こちらも無料で差し上げます!



担当: 技術部 高橋

TEL 03-3558-8131