

## ご存知ですか?

ここではダイワハイテックスのサービスなどをご案内致します。

今回は『保証期間』のご紹介です。

コミックシュリンカーPIKO 96s及び、RAPO LS IIの保証期間をご存知でしょうか?

コミックシュリンカーPIKO 96s・RAPO LS II共に、保証期間はお買い上げ頂いてから1年間となっています。  
日頃あまり気にする事なく過ぎてしまう保証期間ですが、当社では期間終了の1ヶ月前にハガキでお知らせしています。



何かお気付きの点がございましたら、保証期間内にご連絡下さい。点検・修理をいたします。

## 社長のつぶやき

新文化5月29日号で「コミックシュリンカーの本来の目的は立ち読み防止ではなく、お客様にきれいな本を買ってもらうこと」を取り上げて頂きました。その記事に書店様から同感の意見や「見本用ブックカバー」のお問い合わせを頂きました。ありがとうございました。

書店に足を運ぶ楽しみは、時間の許す限り書棚から書棚を巡り、興味のある書籍を手に取り、お目当ての本を探し出す事だと思います。タイトルを見て中身を確認し、納得したりガッカリしたり。予期せぬ本と出会った時の喜びは、計り知れない感動があります。書店の売場はまさに宝探しをしている楽しさがあって欲しいのです。でなければWeb書店でいいのです。

私達は日々の活動の中で、ミッションである『きれいな本をお客様に』を少しでも理解していただけるように、書店様を訪問していきたいと思っています。



## DH 株式会社 ダイワハイテックス

東京本社：〒174-0061 東京都板橋区大原町36-18  
TEL 03(3558)8131(代) FAX 03(3558)8132  
大阪営業所：〒564-0062 大阪府吹田市垂水町3-2-1 ONKビル  
TEL 06(6190)5731(代)

ホームページアドレス <http://www.daiwa-hi.co.jp>  
e-mail [info@daiwa-hi.co.jp](mailto:info@daiwa-hi.co.jp)

編集：夏目 薫子

## One point advice

もう夏真っ盛り!  
シュリンカーも暑い夏は苦手!

夏場は、冬場と比べて気温差が30°C前後あります。この温度差のおかげでシュリンカーの立ち上がりが早くなったり、仕上りが良くなったりします。

シュリンカーの内部は本を流している時に、ちょうど良い温度になるようにヒーターで暖めていますが、気温が高いとシュリンカー内部の温度も高くなり易く、モーターや電子機器に負担がかかってしまいます。

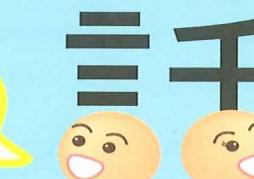


そこでシュリンカーにとってツライ季節を快適に乗り切るために、下記のことを点検して下さい。

1. シュリンカーの周りに余分な熱を逃すスペースはありますか?
2. 使用しない時、電源スイッチを切っていますか?  
(こまめに切ると省エネになります。)
3. ホコリや紙屑がたまっていますか?  
(通気口を塞いで、余分な熱を逃がすことができなくなります。)

以上のことについて夏場を快適にお過ごし下さい。

ダイ



三千 LETTER

DH 株式会社 ダイワハイテックス

## 第4号

## 商品のご案内

本の内容を確認してから購入されたいお客様のご要望にお応えするための、透明ブックカバーのご紹介です。

お客様にきれいな本をお求め頂くためにシュリンク包装をしていることと思いますが、見本用のブックカバーを使用して試し読み用の本を用意する事により、“きれいな本の提供”と“内容の確認”という2つのご要望を両立できます。

見本用ブックカバーは「透明カバー」と「見本シール」が各100枚入りのセットになっており、文庫・新書・B6・A5の4サイズを用意しています。

また、販売用としてお客様用の透明フィルム『ブッカーチ君』も好評です。こちらは1袋10枚入り・100組で1セットになっており、新書用・B6用に加えて、新たに文庫用とA5用を用意しました。

見本用ブックカバー 使用例



## 販促用 見本用ブックカバー



文庫用	100枚入り	1,200円
新書用	100枚入り	1,300円
B6用	100枚入り	1,400円
A5用	100枚入り	1,500円

## 販売用 ブッカーチ君



文庫用	1袋10枚入り×100組	5,500円
	(参考店頭販売価格 120円)	
新書用	1袋10枚入り×100組	6,000円
	(参考店頭販売価格 130円)	
B6用	1袋10枚入り×100組	7,000円
	(参考店頭販売価格 150円)	
A5用	1袋10枚入り×100組	8,000円
	(参考店頭販売価格 170円)	

## 『第1回 勇気ある経営大賞』特別賞を受賞しました。

「勇気ある経営大賞」は、独自の技術・技能や営業手法で、新たな製品・サービスを生み出した革新的・創造的な中小企業やそのグループを顕彰し、事業活動を奨励する目的で東京商工会議所と日本工業新聞社が創設したもので、7月14日に第1回の特別賞を株式会社ダイワハイテックスが受賞致しました。

選考委員会の選考委員長には東海大学教授・唐津一氏、選考ワーキンググループの座長には政策研究大学院大学・橋本久義氏が務め、応募総数187社の中から大賞1社・優秀賞6社・特別賞4社の計11社が選ばれました。

弊社の受賞理由としては、高い先見性に基づき、常識に立ち向かい、単なる機器製造販売にとどまらず、アフターサービスにおいて顧客第一主義を徹底したビジネスモデルを確立。わずかな社員数で全国5,500書店をカバーしながら、顧客の満足度を高めるためにあらゆる工夫を凝らし、『生涯顧客』とならうための取り組みに高い評価を頂きました。

## Pick Up !!

## 今井書店 グループセンター店 様



島根県松江市田和山町88



売場面積を教えて下さい。

BOOKが400坪、CAFEが20坪です。

今井書店グループの中でもセンター店の位置付けはどんなところにありますか？

山陰両県にまたがるグループの店舗の中心に位置し、最多の在庫を持つことで物流・情報面でのお客様の多様なニーズに対し、各店舗がすばやく対応できるようにすることが主な役割です。

山陰最大級の20万冊の品揃えということが最大の強みと思われますが、どこに一番力を入れていますか？

コミック売場と児童書売場は棚も高く、見た目にもすぐに在庫の豊富さを感じることができます。特にコミックコーナーはブース化し、独立したようになっているので、もっと特色を出して行きたいです。

運営上特に気を配っている点は何ですか？

多くのスタッフが働いているので、なるべく楽しんで働けるような環境を作りあげたいと思っています。

～コミック担当の吾郷様より～

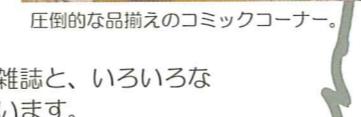
明るく元気で、笑顔が素敵な  
吾郷 様コミックコーナーの面積を教えて下さい。  
30坪です。

コミックコーナーの特徴を教えて下さい。

コミック・攻略本・ファンタジー系文庫・まんが文庫・ホビー雑誌と、いろいろなジャンルを集めてどんな年代の方でも楽しめる売り場になっています。

品揃えが豊富ですが、どんなジャンルに力を入れていますか？

当店の客層は大人の方が多い気がするので、コミックもまんが文庫も少し古めの作品（ドカベン・ブラックジャック・釣りキチ三平など）を揃えています。

コミックは万引きが問題となっていますが、どのような点に気を配っていますか？  
防犯カメラをチェックする事と、常に誰かが売り場の死角にいるようにしています。

来店されたお客様の反応は？

「都会まで本を買いに行く必要がなくなった。」  
 「本がたくさんあるから一日中いても楽しい。」  
 「建物が都会的な感じがする。」  
 「通路が広くて歩きやすい。」

などの感想を頂いています。



ダイワハイテックスに対するイメージを教えて下さい。

加藤店長様より

対応の速さ、正確性にとても感心致しております。  
勢いを感じます。

吾郷様より

お電話で様子を確認していただいたら、素早い対応をして下さるので、安心して使用できます。

MAP



## 今回の猫の手キャンペーン

猫の手キャンペーンとは…

新店オープンの準備は、猫の手も借りたいほど大忙し。お店の新しいスタートに、私達も何かお役に立てる事はないのか？  
そこで、得意とするコミックの包装作業をお手伝いできれば…。  
そんな私達の願いからスタートしました。

## TSUTAYA EBISUBASHI 様

大阪府大阪市中央区道頓堀1-8-19

前向きに仕事をこなす、優しい  
嵐 様

難波は大阪で最も人の集まる立地。その難波への出店で話題となったTSUTAYA EBISUBASHIの担当・嵐様にお話ししました。

売場面積を教えて下さい。

ビデオ・DVD・CDのレンタル及びゲームの販売、中古のCD・ゲームの販売とBOOKを取り扱っており、店全体では600坪。BOOKフロアは86坪で、コミック売場の面積は30坪です。

立地上、大勢のお客様が押し寄せる事は必至と思われますが、売場作りで力を入れている事は何ですか？

お客様の求める最新の情報を、常に揃えられるように努力しています。

猫の手キャンペーンの感想を教えて下さい。

お手伝いのおかげで、オープン時には全てのコミックのシュリンク包装を終える事が出来ました。  
ありがとうございました！

ダイワハイテックスに対するイメージを教えて下さい。

商品もすばらしいですが、一番印象に残るのは営業の方々の誠実な対応です。  
今後もお付き合いしていく上で安心感があり、ダイワハイテックスの付加価値はそこにあると思っております。  
今後とも宜しくお願いします。

末永いお付き合いをお願い致します。

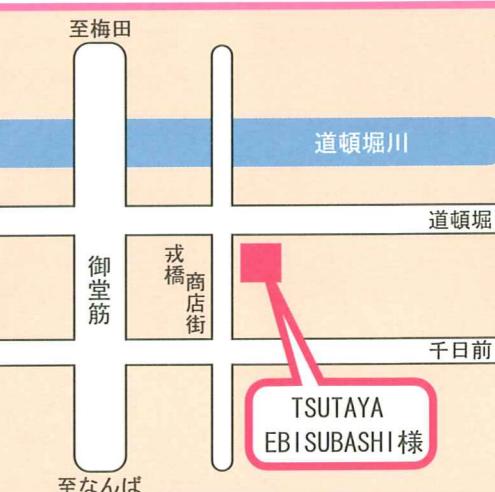
棚40スパンで約15,000冊あり、7月1日・2日の2日間で当社の社員2名がお手伝いに伺い、約10,000冊包装完了しました。  
地下1階から5階までの立派な建物で、とてもカッコ良かったです！



【当社大阪営業所：白（ハク）】

コミックシュリンク  
RAPOL SII自ガA5文庫本までの本を  
自動包装機に合せて置くだけの  
ガイド

道頓堀を象徴するグリコの看板はすぐ目の前です。



MAP