

今回の猫の手キャンペーン

猫の手キャンペーンとは
新店オープンの準備は、猫の手も借りたいほど大忙し。お店の新しいスタートに、私達も何かお役に立てる事はないのか？
そこで、得意とするコミックの包装作業をお手伝いできれば・・・
そんな私達の願いからスタートしました。

アニメイト 盛岡店 様



12月14日のオープンに向けて、当社の社員2名が12月12日・13日の2日間お手伝いに伺い、約15,000冊包装しました。



『アニメイト』のコミックとグッズの老舗専門店としての特色を活かして、中高生から二十代の客層を狙って、盛岡市内で群を抜く地域一番店を目指して営業していきます！



澤田店長 様

本当に猫の手キャンペーンは助かりました。又、今まで RAPO LS II を見たこともなかったので実物が見られて本当に良かった。実際に説明を受け、作業しても非常に早く良かったです。

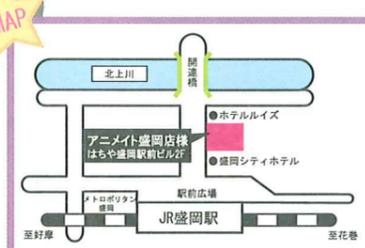
アニメイト様といえば、圧倒的なコミック在庫数と、豊富なキャラクターグッズだと思います。店内のオリジナル店頭POPが商品を一段とステキに際立たせていました。澤田店長様は写真で見ての通り大変お若い方ですが、リーダーシップを発揮され、お忙しいOPEN準備の中、新人スタッフの指導に力を注がれていました。(当社担当営業談)



株式会社ダイワハイテックス

東京本社：〒174-0061 東京都板橋区大原町36-18
TEL 03(3558)8131(代) FAX 03(3558)8132
大阪営業所：〒564-0063 大阪府吹田市江坂町3-15-2-A-3
TEL 06(6190)5731(代)

ホームページアドレス <http://www.daiwa-hi.co.jp>
e-mail info@daiwa-hi.co.jp



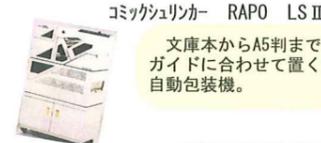
岩手県盛岡市盛岡駅前通7-12
はちや盛岡駅前ビル2F

ダイ 三洋 LETTER 第2号
株式会社 三洋堂書店 様

Pick Up !!

株式会社 三洋堂書店 様

昨年 RAPO LS II を60台ご購入いただきました、株式会社三洋堂書店・店舗運営部WOS・OJ1事務局 武市 大祐様にお話を伺いました。

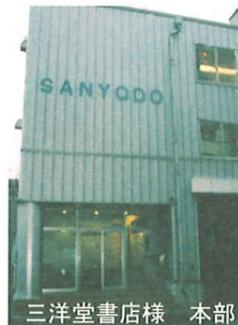


コミック用リカー RAPO LS II
文庫本からA5判までの本を、ガイドに合わせて置くだけの自動包装機。

- Q. 今回RAPO LS II をご購入頂いた経緯をお聞かせ下さい。
- A. 開店時に要するコミックパックの時間を短縮できないか、少しでもパック負担を減らせないかと考えたのが発端です。
3台導入したい決裁書を書いて執行役員に提出した所、社長から『そんなに便利なら全店導入だ』という話を頂き、導入が決定しました。



武市 大祐 様



三洋堂書店様 本部

Q. どのような点が決めてになりましたか？

- A. 1時間に1000冊はできる計算になっている点です。
補充品のコミック品出し順位は処理に時間がかかるという理由で、今までは最後に設定されていましたが、新刊コミックに関しては開店時に当日の新刊が並んでいるという状況が無理なく実現できるのではないかと考えられたからです。
また、新書やB6など版型によって袋を変える必要もないので誰にでも簡単に、かつ楽にできる点です。
コミックパックのOJTの時間が不要になるので、浮いた時間を全く別の新しい作業にあてる事ができるのではないかと考えました。
各個人でパックスピードの速さ、仕上りの綺麗さのバラツキがなくなる為、作業に組み込みやすく、今までパック袋を引きちぎってスリップを取り出していたのですが、上部が開いている為スリップも抜けやすくなり、お客様をお待たせしないのも魅力です。

三洋堂書店様 本店

愛知県名古屋市中区昭和区隼人町7-7



異動してきて約2ヶ月になりますが、LS II は順調に使用しています。特に本店は1アイテム500冊入ってくる時もあるので、この機械なしでは仕事が進んでいきません。重宝しています。

3F・フロア長 石田様



株式会社三洋堂書店 様

1959年1月創立。中部・関西を拠点に、60店舗以上を展開。2001年度の月間客数は、約97万人。1ヶ月に約162万冊の書籍・雑誌を販売している大型チェーン店です。

One point advice

「この頃、フィルムの収縮が悪いな」と感じる事はありませんか？

寒さの厳しい冬場は気温も下がり、本も冷却されるため、シュリンクする際にヒーターの熱が吸収されてしまい、綺麗に仕上がらない事があります。その様な場合は、本を暖かい室内にしばらく置き、連続投入せずに間隔をあけて投入すると綺麗に仕上がります。

暖房が効いていて室温も高く、本も冷えていないのに収縮が悪い場合は、次の原因が考えられます。

・電源コンセントの電圧が低い。(性能保証は95V~100Vです。)

電圧が低い原因としては・・・

- ① コミックシュリンカーと他の電気器具を同じ電源から取っている。(タコ足配線)
▲ 直接コンセントから電源をお取り下さい。
- ② 建物自体の電気容量が少ない。
▲ 電圧の補正装置を取り扱っておりますので、ダイワハイテックスまでお問い合わせ下さい。
- ③ 延長ケーブルを使っている。
▲ 延長すると電圧が下がってしまいますので、直接コンセントから電源をお取り下さい。
- ④ コンセントが緩んでいる。
▲ 発熱して火災の原因にもなりかねません。早急にダイワハイテックスにお電話下さい。

・ヒーターの切れや劣化、テフロンカーテンが破れているなどコミックシュリンカー本体に原因がある場合があります。

すぐに修理させていただきますので、ダイワハイテックス技術部・太幡までお電話を！

TEL 03-3558-8131



ご存知ですか？

ここではダイワハイテックスのサービスなどをご案内致します。

今回は『シュリンク袋の返品・交換方法』のご紹介です。



注文後、在庫が出てきたので他のサイズと交換したいんだけど…。注文した商品とサイズが違うよ！袋が変形してる。不良品が混じっている。



はい、永山です。誠心誠意対応させていただきます。

そんな時は・・・カスタマサービス担当・永山までお電話下さい。

お電話を頂いてすぐに、こちらから新しい商品を発送致します。



新しい商品の発送の際、返送用の着払い伝票を商品と共にお送り致します。



着払い用送り状には、お客様の住所が記入済みです。返品を入れた箱などにそのまま貼って頂き、ご返送下さい。

ダイワハイテックス

当社では、理由の如何に問わずシュリンク袋の交換を行っております。どんな些細な事でも結構ですので、ご連絡お待ちしております。

お客様から頂きました。

励ましの声・お叱りの声

- ☆ 平成14年9月20日 出荷が早いので、いつもとても助かっています。
埼玉県・須原屋キャラ川口店 様
- ☆ 平成14年10月9日 先日はシュリンカーを修理して頂き、ありがとうございます。とても使いやすくなり、毎日バンバンバックしております。
奈良県・啓林堂書店 奈良店 様
- ☆ 平成14年11月5日 平成13年9月に購入したSF-180サイズの数枚が小さすぎて使えない。
兵庫県・ブックスプラザ三木 様

・大変申し訳ございません。不良製袋品の抜き忘れでした。今後この様な製品が混じらぬよう、細心の注意をして参りたいと思います。不良品交換分として、SF-180サイズの相応分をお送り致しました。

この他にも貴重なご意見を多数頂きましたが、紙面に載せきれず申し訳ございません。より良い商品・サービスをお届けできるよう、今後の参考にさせていただきます。これからも皆様からのご意見をお待ちしておりますので、どうぞ宜しくお願い致します。

社長のつぶやき



代表取締役社長 大石 孝一

お客様に好意を持ってもらう事が、仕事をやり易くしてくれる…。あまり好きではない人や好感を持っていない会社の方針にはどこか反論したくなり、反対に好意を持っている人や会社には同調したくなるものです。

数ヶ月前の話ですが、池袋(東京)のジュンク堂書店様にビジネス書を買に行った時の話です。急いでいたので係の人に出版社名と著者名を告げたところ、その人は棚まで案内してくれました。私はとても嬉しい気分で帰る事ができました。店員さんが素晴らしいという事は、店長さんが優秀なんだな。当然、教育が行き届いているという事はトップの社長様が・・・。

一人の人に好意を持つことですべてに好感を抱く、これって心理ですよ。社員は会社を代表している。当たり前ですが、とても大事な事ですね。我が社は大丈夫かな！？